

新型コロナウイルス感染拡大防止による、

新しい生活様式のお葬式

コンフォートガーデン謹製

全国的に新型コロナウイルスの感染が確認されていますが、葬儀場は「社会生活を維持する上で必要な施設」として、ほぼすべての自治体において緊急事態措置による自粛施設等の、利用制限の対象外となっています。当館につきましても、適切な感染予防対策を講じ、事業を継続するよう要請されています。

そのため、新型コロナウイルス感染防止が求められている中、当館スタッフは、ご遺族と葬儀の打合せを行う段階より、「3密(密閉・密集・密接)」を避け、「新しい生活様式」を踏まえた上で葬儀のお手伝いをいたします。

また、実際の葬儀の際にも、参列されるお客様との接触を避けるように、様々な工夫を計り、お客様、宗教者・当スタッフの三者が共通の理解のうえ執り行う事が大切とし、故人の意志を重んじ、真心と誠意をもちまして対応いたします。

「新しい生活様式」における葬儀の執り行い方を以下にまとめ、今後も「新型コロナウイルス感染拡大防止」に努め、故人様、ご遺族への意思を大切に、葬儀を執り行って参ります。

1, ご遺体搬送時

- ① 病院よりの搬送の場合、亡くなられた際の病名、死因をお尋ねします。
- ② ご遺体搬送時にはお客様の同乗を極力ご遠慮申し上げます。
また死亡診断書を必ず搬送スタッフにお預けください。
- ③ ご乗車いただく場合にはマスクの着用を必ずお願いいたします。

2, 葬儀打合せ時

- ① 葬儀打合せのなどでお客様がご来館なされた場合、打合せはソーシャルディスタンス（1～2m以上）を保ち対応するように致します。基本的にスタッフはマスクを着用し、手指の消毒を行った上で、打合せを開始いたします。
- ② 対面式にならないように座席の配置を工夫し、お客様と当スタッフの安全を確保致します。
ご遺族のみなさまは大切なご家族を亡くされて、悲しい際にての打合せとなります、本来であれば、その場において下さった皆さまと共にお話を進めるのが本意ですが、感染拡大防止を鑑み、
少人数（1～3名様）のお立合いで打合せを行わせて頂きます。
- ③ ご遺族のみなさまの中に発熱・風邪の症状、もしくは、体調の悪そうな方がいらっしゃった場合、その方には、ご入場をお断りさせていただきます。
- ④ ご自宅にての打合せの際には、スタッフは必ずマスクを着用して行いますのでご了解ください。
- ⑤ お客様のご自宅におきましても、ソーシャルディスタンスを保った上でお話をいたしますので、打合せの際には少人数（1～3名様）までのお立合いをお願いいたします。
- ⑥ 以上を踏まえ葬儀の打合せを進めますが、人数が多い場合は、時間、もしくは、日を改めお伺いし打合せをさせていただきます。

3, 葬儀時

- ① ご参列下さったお客様には、入館時において、必ずマスクの着用・手指の消毒をお願いします。
拒否をする方がいた場合は、その方の入館をお断りします
- ② 受付にて御記帳頂いた芳名カードは、スタッフに渡すのではなく、必ず専用のカード入れに収めてください。
- ③ 御香典の受け渡しの際には、ビニールカーテンを隔てスタッフ前の受皿にお出してください。
引換券は直接受け取らずに、受皿よりお取り下さい。
- ④ お客様の待合室は座席を減らし、1～2m程度間隔を保つように配置を行っております。換気のため窓を一部開放し、空気の循環を行います。
- ⑤ お線香を供える際、またお焼香の際には、人と人との間隔を1m以上。座席については、着座の際に、最低でも一脚ずつ間隔を空けるようソーシャルディスタンスを保ったうえで、整列・着座できるように案内を行います。
- ⑥ お帰りの際には、お引換券を返礼品スタッフに渡し、お引換をお願いします。また、3密にならないように速やかにご移動をお願いいたします。
- ⑦ また、閉式後、ご拝顔なさる場合については、ロビーまたは駐車場にて密を避けるかたちでお待ち合わせのうえ、スタッフのご案内をお待ちください。

4, 当館の「新型コロナウイルス」への対策

- ① 葬儀施行前、施行後、館内の換気を行います
- ② 館内のアルコール消毒の徹底、お客様のお手に触れる部分、身体に触れる部分を重点的に行います
- ③ お手洗い場において、ペーパータオルの使用
- ④ 当スタッフの出勤時の検温及び健康管理の徹底、発熱、風邪の諸症状がある場合の連絡
- ⑤ 使用前後の営業車消毒の徹底
- ⑥ お客様が手にする物・手渡す物への、消毒・除菌などの徹底

上記を前提に今後とも「新型コロナウイルス」への対応と、「新しい生活様式」における葬儀のお手伝いを誠心誠意努めて参ります。